

Communicator

Sikker online kommunikation

Communicator gør det muligt at mødes ansigt til ansigt, tale, chatte, holde konferencer og dele fortrolige oplysninger og dokumenter med kolleger, kunder eller samarbejdspartnere på en sikker måde, helt uden geografiske begrænsninger.

Kundeservice i Web 2.0 standard

Løsningen skaber en dybere dialog og gør kommunikationen i jeres organisation mere effektiv. Selv om organisationen har kontorer jorden rundt, er det altid muligt at kommunikere med kollegaer, kunder eller samarbejdspartnere via Communicator. Det gør det langt mere enkelt at udnytte organisationens kompetencer og ressourcer.

Nemt at implementere

Communicator kræver ingen ekstra hardware for at blive installeret. Medianet hoster det hele. I skal blot installere en mindre softwarepakke på jeres pc'ere, og så er I klar til at kommunikere på tværs af organisationen.

Produkter og priser (DKK)

	Standard	Professionel	Enterprise
Chat	✓	✓	✓
Lyd	✓	✓	✓
Video	✓	✓	✓
Program deling	✓	✓	✓
URL-delning	✓	✓	✓
Høj sikkerhed	✓	✓	✓
Opsætning	✓	✓	✓
Online produkt-træningsvideo	✓	✓	✓
Statistik	-	✓	✓
Admin værktøj	-	-	✓
Onsite produkttræning	-	-	✓
Oprettelse	1.995,-	4.695,-	11.495,-
Pris pr. md.	105,-	415,-	765,-
Pris pr. bruger pr. md.	90,-	70,-	60,-

Enkelt, personligt og sikkert

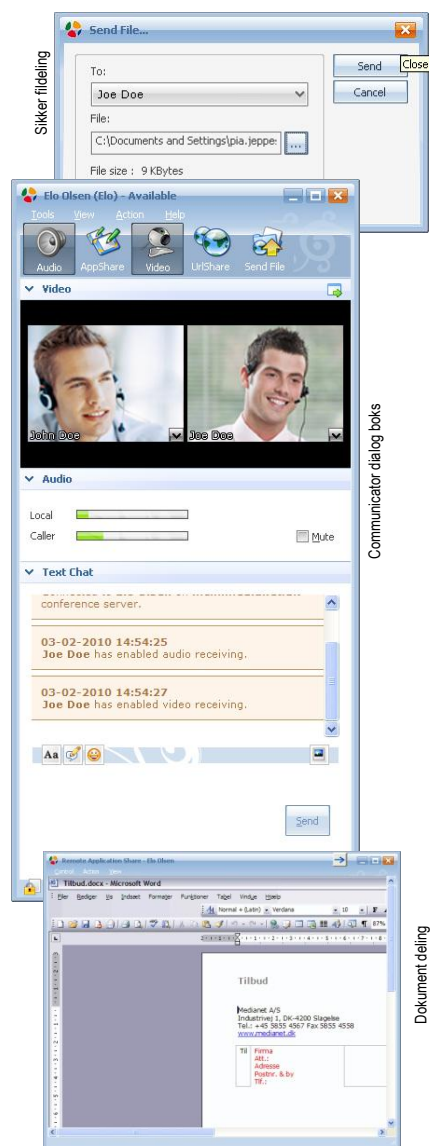
Kommunikér ansigt til ansigt med kollegaer, kunder eller samarbejdspartnere. Del idéer når som helst via online møder eller sikker chat. Giv din samtalepartner lov til at se alt hvad du har på din skærm; dokumenter og websider. Du kan eventuelt også give vedkommende mulighed for at overtage mus og tastatur. Al kommunikation foregår i et sikkert miljø. Hold en konference med kollegaer, partnere, kunder eller andre – og forøg deltagelsen i møder. Den virtuelle organisation bindes på denne måde sammen, på tværs af tidszoner og lokationer

Sådan virker det

Communicator installeres på brugerens pc. Et klik på en kontaktperson starter en dialog, hvor deltagerne kan vælge at bruge chat, tale, video, dele dokumenter og give tilladelse til, at samtalepartneren kan fjernstyre hindens pc'ere. Det er også muligt at indkalde et antal brugere til konference.

Udvalgte referencer:

Gouda rejseforsikring, Telenor, Vacasol, SEB pension og Kristelig Fagbevægelse.



Sikkerhed

Al kommunikation er krypteret og bliver logget til efterfølgende dokumentation.

Medianets totalløsning

Har I behov for audio, video, dokumentdeling eller mødefunktioner til jeres kunder, kan I nemt opgradere jeres Web Chat løsning til Web Call og få disse funktioner på opkaldsknappen på jeres hjemmeside.

Produkter og priser (DKK)	Standard	Professionel	Enterprise
Chat	Sikker intern/ekstern chat funktion, hvor alle samtaler bliver logget og gemt.	Sikker intern/ekstern chat funktion, hvor alle samtaler bliver logget og gemt.	Sikker intern/ekstern chat funktion, hvor alle samtaler bliver logget og gemt.
Lyd	Sikker intern/ekstern brug af lyd. Der vil kunne føres samtaler over systemet mellem samtalepartnere.	Sikker intern/ekstern brug af lyd. Der vil kunne føres samtaler over systemet mellem samtalepartnere.	Sikker intern/ekstern brug af lyd. Der vil kunne føres samtaler over systemet mellem samtalepartnere.
Video	Sikker intern/ekstern brug af video. Det er muligt at starte video af de enkelte samtalepartnere.	Sikker intern/ekstern brug af video. Det er muligt at starte video af de enkelte samtalepartnere.	Sikker intern/ekstern brug af video. Det er muligt at starte video af de enkelte samtalepartnere.
Program deling	Deling af enkelte programmer eller hele desktoppen med samtalepartner og mulighed for overtagelse af mus og tastatur efter accept.	Deling af enkelte programmer eller hele desktoppen med samtalepartner og mulighed for overtagelse af mus og tastatur efter accept.	Deling af enkelte programmer eller hele desktoppen med samtalepartner og mulighed for overtagelse af mus og tastatur efter accept.
URL-delning	Deling af browser URL. Begge samtalepartnere vil kunne navigere rundt på en hjemmeside og følge med i hvilken side, der kigges på.	Deling af browser URL. Begge samtalepartnere vil kunne navigere rundt på en hjemmeside og følge med i hvilken side, der kigges på.	Deling af browser URL. Begge samtalepartnere vil kunne navigere rundt på en hjemmeside og følge med i hvilken side, der kigges på.
Høj sikkerhed	Al kommunikation er krypteret og bliver logget til efterfølgende dokumentation.	Al kommunikation er krypteret og bliver logget til efterfølgende dokumentation.	Al kommunikation er krypteret og bliver logget til efterfølgende dokumentation.
Opsætningsforløb	Standard opsætningsforløb, som styres af Medianet. Forløbet består af: 1. Oprettelse af brugere 2. Standard opkaldsknap 3. Overdragelse til Support	Professionel opsætningsforløb, som styres af Medianet og planlægges i samarbejde med kunden. Forløbet består af: 1. Oprettelse af brugere 2. Valg af opkaldsknap (9 valgmuligheder) 3. Teknisk test via internettet 4. Overdragelse til Support	Enterprise opsætningsforløb, som styres af Medianet og planlægges i samarbejde med kunden. Forløbet består af: 1. Oprettelse af brugere 2. Valg af opkaldsknap/ customisering af opkaldsknap til hjemmeside 3. Teknisk test via internettet 4. Onsite træning af brugere/ superbrugere i produkt, statistik modul og administrations værktøj 5. Overdragelse til Support
Online produktræningsvideo	Produktræningsvideo tilgængelig på internettet til gennemgang af brugen af Communicator.	Produktræningsvideo tilgængelig på internettet til gennemgang af brugen af Communicator.	Produktræningsvideo tilgængelig på internettet til gennemgang af brugen af Communicator.
Statistik	-	Statistikmodul som gør det muligt at trække data for brugen af produktet. Statistikmodulet leverer information om fx antal kald fra hjemmeside, antal kald svaret pr. agent m.m.	Statistikmodul som gør det muligt at trække data for brugen af produktet. Statistikmodulet leverer information om fx antal kald fra hjemmeside, antal kald svaret pr. agent m.m.
Admin værktøj	-	-	Administrationsværktøjet giver rettigheder til fuldt ud at administrere det ønskede setup af hele løsningen; Communicator-brugere, Web Call opkaldsknap og placering af samme m.m.
Onsite produktræning	-	-	1 onsite træningsseance af 4 timers varighed for brugere/superbrugere/administratorer af Communicator, Web Call, statistik modul og administrationsværktøj (max. 12 deltagere pr. hold).
Oprettelse	1.995,-	4.695,-	11.495,-
Pris pr. md.	105,-	415,-	765,-
Pris pr. bruger pr. md.	90,-	70,-	60,-

(-) ikke tilgængelig

Tilkøb

Konsulent pr. time	950,-	950,-	950,-
Træning (4 timer excl. rejseomkostninger)	3.800,-	3.800,-	3.800,-
Grafisk tilpasning pr. time	850,-	850,-	850,-